



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST
BRUSSELS-CAPITAL REGION



**PLAN
D'APPROPRIATION
NUMÉRIQUE**

**PLAN VOOR
DIGITALE
TOEGANKELIJKHEID**

Compétences IT - IT vaardigheden

1^{er} degré : ACCES

- 10% de la population belge n'a pas de connexion Internet à la maison
- 30% dans les ménages à faibles revenus

2^{ème} degré : COMPETENCES

- 32% de la population belge a des faibles compétences IT + 8 % sont non-utilisateurs = 40%
- 75 % chez les personnes à faibles revenus

3^{ème} degré : USAGE

- 44 to 60% de la population belge n'utilisent pas les services essentiels en ligne

1^{ste} graad: TOEGANG

- 10% van de Belgische bevolking heeft geen internetverbinding thuis
- 30% binnen gezinnen met lage inkomen

2^{de} graad: COMPETENTIES

- 32% van de Belgische bevolking heeft zwakke IT vaardigheden + 8 % zijn niet-gebruikers = 40%
- 75% bij de mensen met lage inkomen

3^{de} graad: GEBRUIK

- 44 to 60% van de Belgische bevolking gebruiken geen online essentiële diensten

Stratégie régionale – Gewestelijk ke strategie

2019

- Plan d'inclusion numérique
- Coordination Inclusion Numérique (CIRB)
- Groupe de Travail (public-privé-académique)
- Label des « EPN reconnu par la Région de Bruxelles-Capitale »

- Digitale Inclusie Plan
- Digitale Inclusie Coördinatie (CIBG)
- Werkgroep (publieke-privé-academische)
- Label van de « door het Brusselse Gewest erkende OCR's »

PAN
-
PDT

2021

PLAN D'APPROPRIATION NUMÉRIQUE

Pour la Région de Bruxelles-Capitale

<https://cirb.brussels/fr/quoi-de-neuf/publications/cahiers/ndeg40-plan-dappropriation-numerique>

PLAN VOOR DIGITALE TOEGANKELIJKHEID

Voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

<https://cibg.brussels/nl/nieuws/publicaties/katernen/nr-40-plan-voor-digitale-toegankelijkheid>

PAN - PDT

4 axes – 17 chantiers – 66 actions

SENSIBILISER	FÉDÉRER
1. Sensibilisation grand public	4. Régulation et recommandations
2. Sensibilisation au sein des administrations	5. Coordination régionale
3. Labellisation	6. Évaluation
OUTILLER	ACCOMPAGNER
7. Équipement des acteurs de première ligne	12. Les chercheurs d'emploi
8. Partage des outils didactiques	13. Les jeunes
9. Formation des animateurs	14. Les seniors
10. Mobilisation des financements nécessaires	15. Les personnes en situation de handicap
11. Encadrement de la profession des médiateurs	16. Les personnes précarisées
	17. Les femmes

4 pijlers – 17 werkerterreinen – 66 acties

BEWUSTMAKEN	BUNDELEN
1. Bewustmaken van het grote publiek	4. Reguleren en aanbevelen
2. Bewustmaking binnen besturen	5. Gewestelijke coördinatie
3. Labelingproces	6. Evalueren
UITRUSTEN	BEGELEIDEN
7. Uitrusten van de eersterangs spelers	12. Werkzoekenden
8. Delen van didactische instrumenten	13. Jongeren
9. Animatorenopleiding	14. Senioren
10. Mobiliseren van de noodzakelijke financiële middelen	15. Gehandicapten
11. Omkaderen van het beroep van bemiddelaar	16. Kwetsbare burgers
	17. Vrouwen

PAN – Axe 1 - PDT – Krachtlijn 1

SENSIBILISER

1. Sensibilisation
grand public

2. Sensibilisation
au sein des
administrations

3. Labellisation

BEWUSTMAKEN

1. Bewustmaken van
het grote publiek

2. Bewustmaking
binnen besturen

3. Labelingproces

PAN – Axe 1

-

PDT – Krachtlijn 1

SENSIBILISER

- Webinaires et formations pour les fonctionnaires publics
- Augmenter le nombre d'EPN labellisés
- Renforcer les liens entre communes et EPN
- Analyse des EPN et recommandations au secteur
- Participation à des événements
- Campagne de communication

BEWUSTMAKEN

- Webinars en opleiding van de ambtenaren
- Het aantal OCRs met een label verhogen
- De banden tussen de gemeenten en de OCR's versterken
- Analyse van de OCR's en aanbevelingen naar de OCR-sector
- Medewerking aan evenementen
- Communicatiecampagne

PAN – Axe 1 - PDT – Krachtlijn 1



PAN – Axe 2
-
PDT –
Krachtlijn 2

FÉDÉRER

4. Régulation et
recommandations

5. Coordination
régionale

6. Évaluation

BUNDELEN

4. Reguleren en
aanbevelen

5. Gewestelijke
coördinatie

6. Evalueren

PAN – Axe 2

-

**PDT –
Krachtlijn 2**

FÉDÉRER

- Testing et analyse des services publics numérisés
- Recommandations inclusives
- Package pour développeurs IT
- Brussels Digital Act
- Coordination Inclusion
- Synchronisation entre les différentes régions et échanges de bonnes pratiques
- Création d'un éco-système large
- Baromètre et études

BUNDELEN

- Testing en analyse van de digitale publieke diensten
- Inclusieve aanbevelingen
- Package voor IT- ontwikkelaars
- Brussels Digital Act
- Digitale Coördinatie
- Synchronisatie tussen de verschillende gewesten en uitwisseling van goede praktijken
- Opzetten van een breed ecosysteem
- Barometer en studies

PAN – Axe 2
–

PDT –
Krachtlijn 2



PAN – Axe 3 – PDT – Krachtlijn 3

OUTILLER

7. Équipement
des acteurs de
première ligne

8. Partage des outils
didactiques

9. Formation des
animateurs

10. Mobilisation des
financements
nécessaires

11. Encadrement de
la profession des
médiateurs

UITRUSTEN

7. Uitrusten van
de eersterangs
spelers

8. Delen van
didactische
instrumenten

9. Animatoren-
opleiding

10. Mobiliseren van
de noodzakelijke
financiële
middelen

11. Omkaderen van
het beroep van
bemiddelaar

PAN – Axe 3

-

**PDT –
Krachtlijn 3**

OUTILLER

- Equiper les acteurs de première ligne
- Partage d'outils didactiques et mise à disposition de plateformes d'e-learning
- Formation TTT
- Mobiliser les financements européens et régionaux
- Code de déontologie

UITRUSTEN

- De eerstelijnsactoren uitrusten
- Didactische hulpmiddelen delen en terbeschikkingstelling van online opleidingsplatformen
- TTT opleidingen
- Naar federale en Europese subsidies zoeken
- Deontologische code

PAN – Axe 3 - PDT – Krachtlijn 3



PAN – Axe 4 - PDT – Krachtlijn 4

ACCOMPAGNER

12. Les chercheurs
d'emploi

13. Les jeunes

14. Les seniors

15. Les personnes
en situation de
handicap

16. Les personnes
précarisées

17. Les femmes

BEGELEIDEN

12. Werkzoekenden

13. Jongeren

14. Senioren

15. Gehandicapten

16. Kwetsbare
burgers

17. Vrouwen

PAN – Axe 4 - PDT – Krachtlijn 4

ACCOMPAGNER

- Appels à projets
- Formation d'initiation bureautique certifiante
- Cartographie de l'offre de formation
- Listings des formations extra-scolaires
- Terminaux dans les écoles
- Etude sur l'utilisation de l'IT dans les écoles
- Actions dans les homes
- Déclassement du matériel IT
- Formations CPAS
- Wifi.brussels
- Collaboration WIT

BEGELEIDEN

- Projectoproepen
- Certificerende opleiding (kantoorautomatisering)
- IT-basisopleidingen in kaart brengen
- Lijst van buitenschoolse digitale opleidingen
- Terminals aan scholen
- Onderzoeken over de digitale uitrusting van de scholen
- Acties in de bejaardentehuizen
- het declasseren van IT-materiaal
- OCMW's opleidingen
- Wifi.brussels
- Samenwerking met WIT

PAN – Axe 4

-

PDT –
Krachtlijn 4



Q&A



CONTACT

Coordination Inclusion Numérique pour la Région de Bruxelles- Capitale

Tania Maamary

Narjiss Rachiq

Hugues Marchal

inclusion@cirb.brussels

0496 23 90 23

<https://smartcity.brussels/inclusion-numerique>

Digitale InclusieCoördinatie voor het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest

Tania Maamary

Narjiss Rachiq

Hugues Marchal

inclusie@cibg.brussels

0496 23 90 23

<https://smartcity.brussels/digitale-inclusie>