

# Employés et acquisition des compétences numériques

Stéphanie Peremans

- Cefora
- Former pour et par le numérique
  - Etat des lieux
  - Quelles évolutions ?
- Et à côté du digital ?



# Que fait Cefora aujourd'hui ?

Deel 1/Partie 1



**60 000 entreprises en Belgique**  
**500 000 employés**



# Mission de Cefora



**Former les employés de la CP200 aux compétences du monde de demain**



Samen leren en groeien

Apprendre et grandir ensemble



## Acquisition des compétences numériques



Une attention particulière est accordée[...] à la stimulation de la formation pour les métiers en pénurie, **au déploiement de l'apprentissage mixte**, au développement de la culture de l'apprentissage en général, **à l'acquisition de compétences numériques et à l'acquisition de compétences pour les emplois de demain.**

En conclusion les partenaires sociaux s'inscrivent en faveur de **l'élargissement de l'offre des formations au numérique au sein de Cefora**



Samen leren en groeien

Apprendre et grandir ensemble

\*Convention collective de travail 2022



Deux axes



Former *par* et *pour* le numérique



Samen leren en groeien

Apprendre et grandir ensemble



# Aujourd'hui, dans l'offre Cefora



## IT pour professionnels

SQL  
Business Analyse  
TCP/IP

## Office Tools

Office 365  
Teams  
Mieux gérer le télétravail



Samen leren en groeien

Apprendre et grandir ensemble





# Aujourd'hui, dans le catalogue Digital City/Cefora



Business Analysis : Mise en pratique

Business Process Modeling Notation (BPMN)

Introduction à la Business Intelligence

Power BI

Cyber security Fundamentals



Samen leren en groeien

Apprendre et grandir ensemble

*Par le numérique*





# Pour les chercheurs d'emploi



1. Formations avec nos partenaires : Bruxelles Formation, BeCode, Interface3, InBrussel,...
2. Module "Transformation digitale"



# Quelles évolutions ?

Deel 1/Partie 1



# Un monde en transition



Source photo : [digitalwallonia.be](https://digitalwallonia.be)



## Quatre transitions



Objectif : permettre l'upskilling

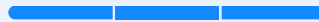
Transition écologique	Transition numérique
Transition économique	Transition du monde du travail



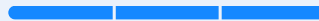
1

## Compétences personnelles

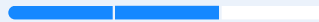
### Développement personnel



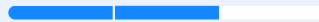
### Résilience



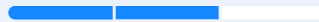
### Empathie



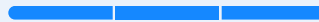
### Créativité



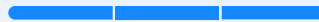
### Multilinguisme



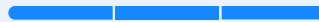
### Proactivité



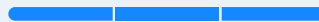
### Travail multidisciplinaire



### Gestion de projets



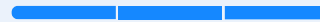
### Gestion des ressources humaines



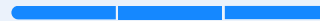
2

## Compétences numériques personnelles

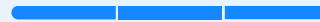
### Utilisation d'appareils numériques



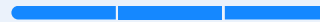
### Utilisation d'applications numériques



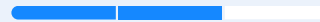
### Protection des appareils numériques



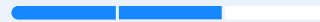
### Protection des données numériques et de la vie privée



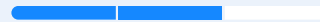
### Recherche numérique d'informations et de données



### Analyse d'informations et de données



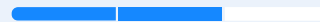
### Conception et développement de solutions numériques



### Résolution de problèmes techniques



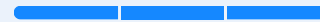
### Respect des droits d'auteur



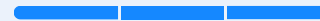
3

## Compétences numériques professionnelles

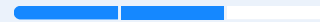
### Collaboration numérique et transfert de connaissances



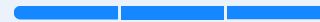
### Création de contenu numérique



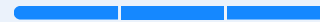
### Analyse et développement d'interfaces visuelles



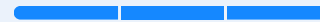
### Réflexion orientée utilisateur



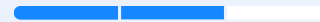
### Utilisation d'outils orientés client



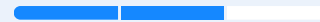
### Analyse des processus d'entreprise



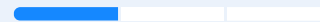
### Résolution de défis professionnels



### Prise de décision basée sur des données



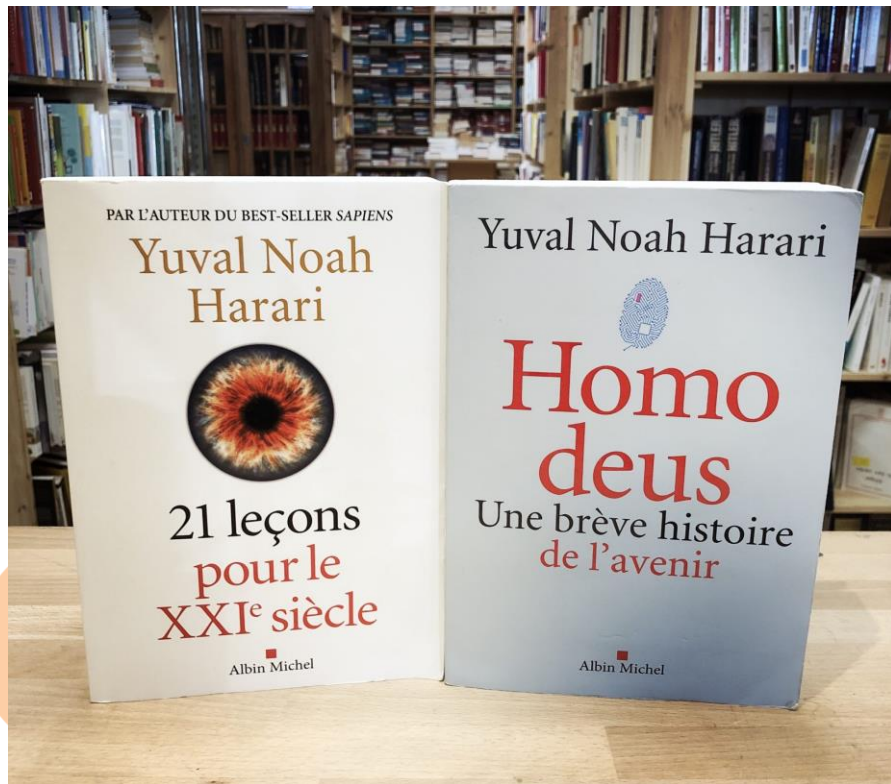
### Programmation



## Quelles compétences ?

Compétences transversales	Soft skills Outils digitaux
Compétences pour les métiers impactés par le digital	Comptables, HR, Marketing, Vente
Compétences pour les métiers du digital	IT, Développeurs, Codage, Web, Data
Compétences sectorielles	Construction => BIM





- Changement
- 4 C's

Communication

Coopération

Créativité

Sens Critique

4  
C's

- Former pour le numérique
  - Métiers en pénurie
  - Transformation digitale
- Former par le numérique
  - Méthodologies pédagogiques
  - Accessibilité
- 4C

*« Être compétent, c'est être capable de réussir avec pertinence et compétence dans une situation de travail (activité à réaliser, problème à résoudre, projet à réaliser, etc.). C'est mettre en œuvre une pratique professionnelle pertinente tout en mobilisant une combinatoire appropriée de ressources (connaissances, savoir-faire, comportements, modes de raisonnement, etc.) »*

LE BOTERF, G., Construire les compétences individuelles et collectives, 2006, Paris : Eyrolles, p.27