



**Les compétences pour l'avenir
pour un marché du travail en pleine mutation**

Embracing technology
Embracing ambition

.AGORIA

BE THE CHANGE

.AGORIA





Les principales lignes de force

AGORIA

Une réponse actuelle à la demande

Comment le marché du travail évolue-t-il en Belgique et quelles opportunités devons-nous saisir ?



Avec des informations pointues et des idées stimulantes.

Détaillée et scientifiquement fondée



Étude quantitative de la demande

- ▶ Quelle est l'ampleur de la **demande** de main d'œuvre à l'heure actuelle ?
- ▶ Comment cette demande devrait-elle évoluer d'ici à 2030 ?

Étude quantitative de l'offre

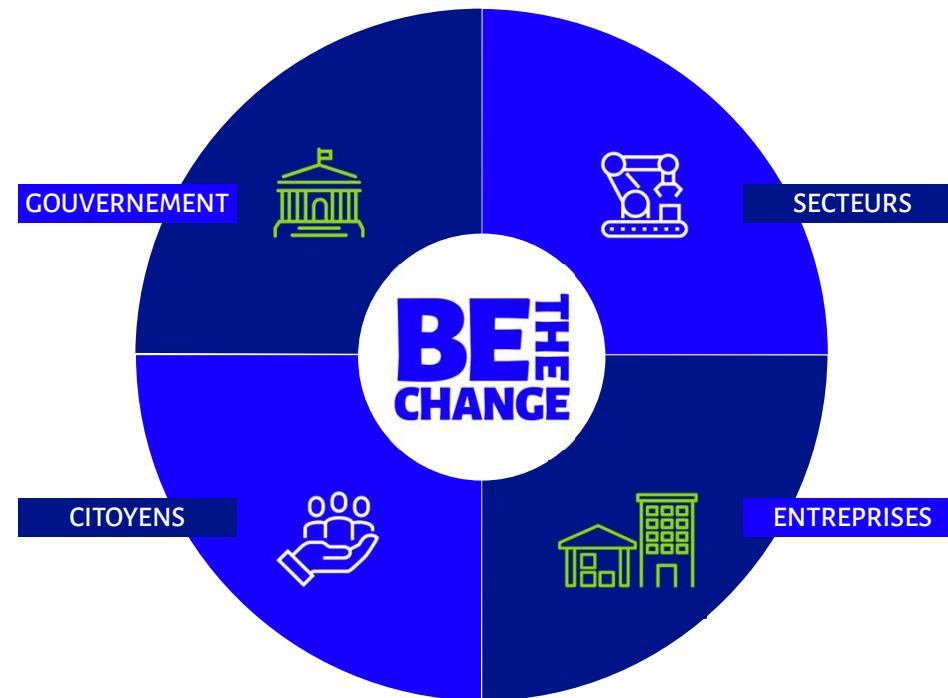
Qui est **disponible** pour travailler entre aujourd'hui et 2030 ?

Étude qualitative

Quelles sont les **compétences indispensables** dans un monde en pleine numérisation ?
Aujourd'hui comme demain.

Sector	Job (Belgium, Flanders, Wallonia)	Belgium				Brussels				CAGR
		2021	2030	CAGR	2021	2030	CAGR	2021	2030	
Chemicals and life sciences	IT service manager	1.165	1.217	51	0,5%	82	97	15	1,9%	
Chemicals and life sciences	IT specialist	1.808	2.144	336	1,9%	136	179	43	3,1%	
Construction	IT service manager	8.523	10.312	1.789	2,1%	2.841	3.399	558	2,0%	
Construction	IT specialist	1.858	2.602	744	2,8%	288	402	114	3,8%	
Corporate and personal services	IT service manager	2.600	3.580	980	3,6%	919	1.260	341	3,6%	
Corporate and personal services	IT professional	12.107	20.248	8.141	5,9%	3.885	6.305	2.420	5,5%	
Corporate and personal services	IT technician	3.905	6.002	2.097	4,9%	1.542	2.307	765	4,6%	
Education	IT service manager	4.115	5.147	1.032	2,5%	487	562	75	1,6%	
Education	IT professional	2.658	3.367	708	2,6%	518	612	94	1,9%	
Education	IT technician	972	1.209	237	2,4%	247	280	34	1,4%	
Financial services	IT service manager	3.683	4.366	683	1,2%	1.371	1.622	252	1,6%	
Financial services	IT professional	8.559	9.113	555	0,6%	5.469	5.827	358	0,7%	
Financial services	IT technician	854	911	57	0,6%	683	728	46	0,7%	
Healthcare	IT service manager	3.971	6.237	2.266	3,0%	743	1.167	424	4,4%	
Healthcare	IT professional	2.282	3.355	1.072	3,0%	458	674	216	4,4%	
Healthcare	IT technician	1.082	1.591	509	3,0%	194	286	91	4,4%	
ICT	Production & ICT service manager	10.096	12.049	1.953	1,8%	2.226	2.730	504	1,5%	
ICT	Software & application developer	47.683	60.048	12.366	2,5%	7.716	9.210	1.494	1,3%	
ICT	Database & network professional	9.601	12.356	2.755	2,6%	1.554	2.120	566	2,2%	
ICT	IT technician	10.905	13.577	2.672	2,1%	2.260	3.390	1.130	2,9%	
Media and digital entertainment	IT service manager	1.932	2.115	184	1,0%	324	331	6	0,2%	
Media and digital entertainment	IT professional	2.982	3.543	560	1,9%	584	655	71	1,3%	
Media and digital entertainment	IT technician	3.303	3.646	343	1,1%	1.386	1.434	48	0,4%	
Public sector	IT service manager	1.247	1.414	167	1,4%	638	733	95	1,6%	
Public sector	IT professional	7.057	7.683	626	0,9%	4.434	4.877	443	1,1%	
Public sector	IT technician	2.267	2.450	183	0,9%	1.020	1.121	101	1,1%	
Technology industry	IT service manager	1.472	1.507	35	0,3%	97	100	3	0,3%	
Technology industry	IT specialist	4.040	5.831	1.792	4,2%	208	303	95	4,2%	
Traditional industry	IT service manager	1.498	1.589	91	0,6%	111	111	0	0,0%	
Traditional industry	IT specialist	1.623	1.941	317	2,0%	79	79	0	0,0%	
Transportation and logistics	IT service manager	3.768	4.328	560	1,5%	749	781	33	0,5%	
Transportation and logistics	IT specialist	4.020	6.836	2.816	6,1%	206	293	87	4,0%	
Utilities	IT service manager	564	650	86	1,6%	237	284	47	2,0%	
Utilities	IT specialist	1.573	1.845	272	1,8%	339	410	71	2,1%	
Wholesale and retail	IT service manager	2.440	2.663	223	1,0%	398	398	0	0,0%	
Wholesale and retail	IT professional	6.766	8.709	1.943	2,0%	1.260	1.632	372	2,9%	
Wholesale and retail	IT technician	3.557	4.580	1.023	2,0%	606	785	179	2,9%	
		BE totals			188.535	240.759	52.224	BXL totals		
					46.294	57.484	11.132			

Faciliter l'entrepreneuriat et faire évoluer les entreprises signifie plus de bien-être et de prospérité pour tous





“

Améliorer ensemble notre prospérité et notre bien-être : tel est l'objectif de Be The Change.

Jeroen Franssen

Senior Expert Talent, Labour Market & Organisation

”



8 sur 10, faits et chiffres

.AGORIA

Aperçu de la situation

À la vitesse de croisière économique actuelle, **300 000 emplois supplémentaires** entre maintenant et 2030

+133 milliards d'euros de PIB d'ici 2030
... mais nous devons surmonter certains obstacles

La **demande de travailleurs augmente**, tandis que l'**offre diminue** en raison d'un plus grand nombre de départs à la retraite

Demande de **compétences** en hausse rapide



Comment atteindre l'objectif de « 8 sur 10 au travail » ?



Créer 600 000 emplois est un défi
Faire en sorte que **600 000 personnes**
qualifiées rejoignent le marché du travail
est un défi plus grand encore



Deux conditions de base pour obtenir « 8 sur 10 »



**Fédérer les efforts et
forger des coalitions pour plus
de visibilité et d'efficacité.**



**Accorder aux compétences une place centrale
dans la stratégie des autorités fédérales et
régionales, des secteurs, des entreprises et dans
le développement personnel des individus.**



Le marché du travail du futur nécessite d'autres compétences

Société en pleine mutation

Numérisation

Climat et environnement

Mondialisation et migration

Santé et bien-être

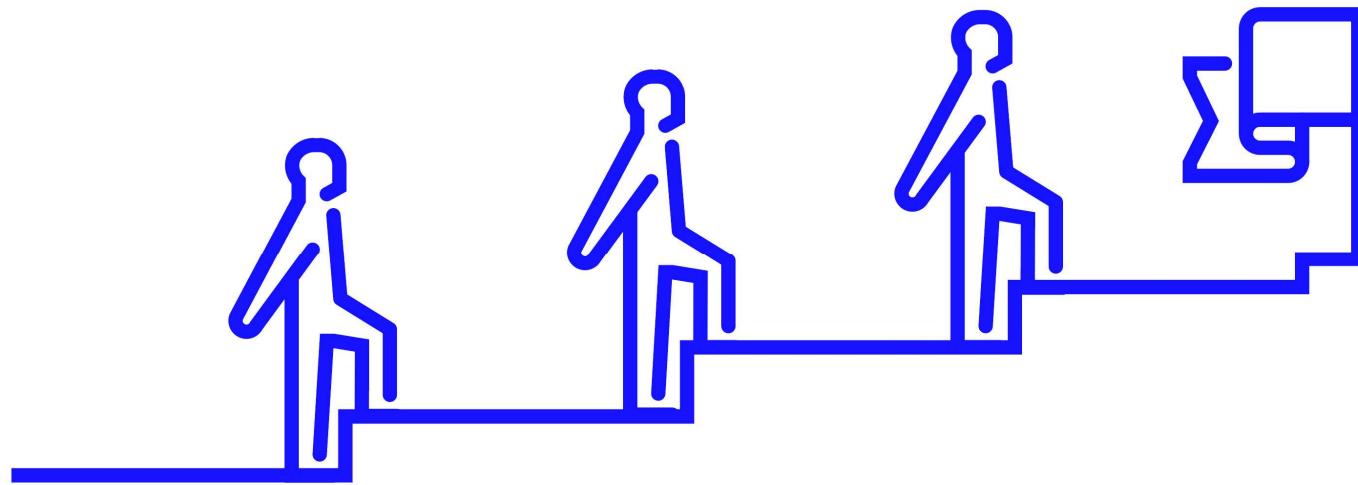
Vieillissement de la population...

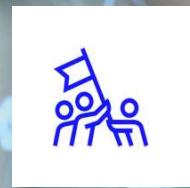
Marché du travail en pleine mutation





Brisez le statu quo Tout le monde à bord grâce à l'upskilling





Politique de compétences

tournée vers l'avenir

.AGORIA

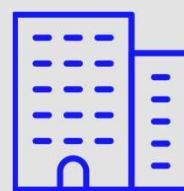
Quatre piliers pour une politique de compétences proactive



Ayez connaissance de la **demande de compétences mondiale** à tout moment



Rendez la demande de compétences **accessible** au grand public



Concrétisez le besoin de compétences général et reformulez-le pour les **pratiques d'entreprise opérationnelles**

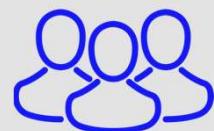


Osez faire l'inventaire des **technologies prometteuses et disruptives** au niveau sectoriel à un stade précoce et **analysez leur impact** sur la demande de compétences

Quatre outils pour une politique de compétences proactive



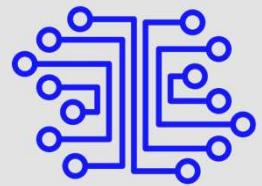
Agoria
Skills Engine



Agoria
DigiSkills Passport



Réseaux apprenants
Contrôles de
compétences



Skills for emerging
technologies

Agoria Skills Engine

300 000 000 d'**offres d'emploi** dans le monde



Pour une **fonction** ou
un **moteur de changement**

Top 50 des **compétences**
les plus demandées



Évolution des compétences
au cours des 3 dernières années

Benchmark demande de compétences :
dans le monde, en Europe et en Belgique



Agoria DigiSkills Passport

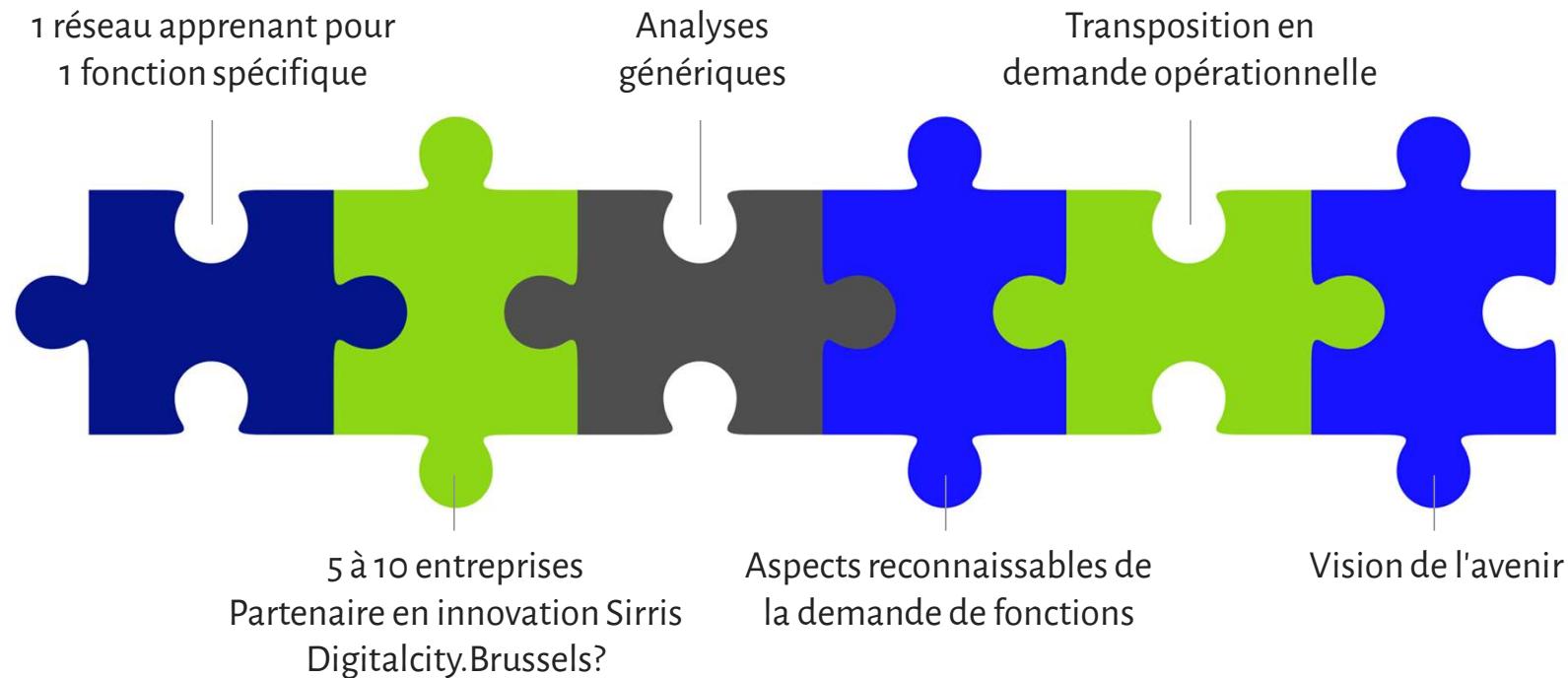




Agoria DigiSkills Passport: 27 compétences

				
UTILISATION QUOTIDIENNE				
<ul style="list-style-type: none"> ■ Utiliser des appareils numériques et des apps ■ Protéger l'identité et le bien-être numérique ■ Chercher et évaluer des informations 	COLLABORATION	<ul style="list-style-type: none"> ■ Collaboration numérique ■ Gestion de projet ■ Travail multidisciplinaire 	COMMUNICATION	<ul style="list-style-type: none"> ■ Empathie ■ Multilinguisme ■ Communication ciblée
SOLUTIONS	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	PROTECTION	GESTION DE DONNÉES ET IA	LOGICIELS, APPLICATIONS ET WEB
<ul style="list-style-type: none"> ■ Concevoir des solutions efficaces ■ Utiliser des outils numériques ■ Résoudre des problèmes techniques 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Développement personnel actif ■ Résilience ■ Gestion des ressources humaines et coaching 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Protéger les appareils numériques ■ Protéger les données et la vie privée ■ Respecter les droits d'auteur 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Collecter et gérer des données ■ Analyser et visualiser des données ■ Prendre des décisions basées sur des données 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conception web, mobile et app ■ Développement et codage ■ Gestion du cloud et de réseaux

Réseaux apprenants – Contrôles de compétences



Compétences liées aux technologies émergentes

- 1** Les secteurs et les sous-secteurs répertorient les technologies émergentes
- 2** Les entreprises évaluent le potentiel et le cadre temporel de nouveaux scénarios d'entreprise
- 3** Le secteur filtre et investit dans l'analyse de compétences
- 4** Élaboration en collaboration avec des entreprises innovantes
- 5** Abstraction de fonctions
- 6** Extension du secteur
- 7** Délai de réalisation de 6 mois à 2 ans

Cas



L'hydrogène dans
le secteur de l'aviation

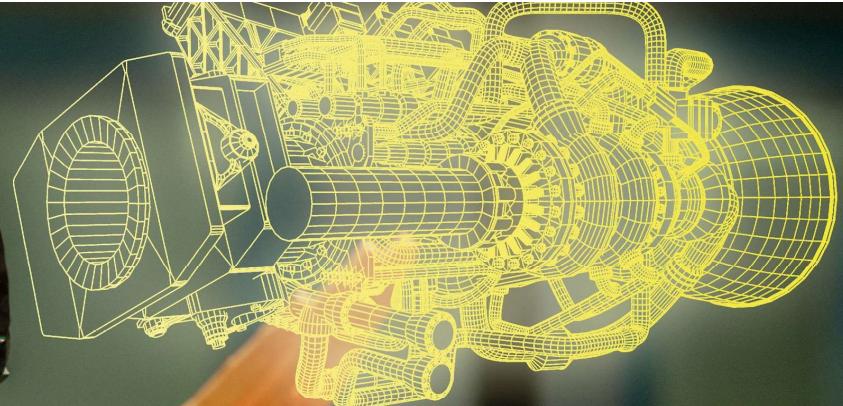


L'hydrogène dans
le secteur de l'aviation



Les compétences du futur





.AGORIA

Quelques faits intéressants à propos des compétences du futur

Panel intersectoriel composé de plus de **60 experts**

Révision par **30 experts** et **jobcoaches** en 2020-2021

En collaboration avec



Un panel de 60 experts - avec une représentation de chaque secteur et en collaboration avec le VDAB, Le Forem et Actiris - a effectué la sélection des compétences pour le DigiSkills Passport en 2018. En 2021, la sélection et les niveaux souhaités ont été mis à jour. Cette mise à niveau a été faite sur la base de l'expérience des utilisateurs et de l'avis de plus de 30 professionnels en RH et accompagnateurs professionnels.

Quelles sont les compétences les plus demandées aujourd'hui toutes fonctions confondues ?



Communication
ciblée



Protéger les données et
la vie privée



Empathie



Résilience



Utiliser des appareils
numériques et des apps

Quelles compétences gagneront le plus en importance dans les 10 prochaines années ?



Penser de manière créative et innover



Utiliser des appareils numériques et des apps



Créer des contenus numériques



Analyser et visualiser des données



Développement personnel actif



Gestion de projet



Travail multidisciplinaire



Prendre des décisions basées sur des données



Chercher et évaluer des informations



Collaboration numérique

Carte de compétences

Professionnels de l'enseignement



Tourné vers le numérique

Aujourd'hui

2030

+ 17

niveaux de
compétences

Aperçu des compétences à développer davantage

- Créer des contenus numériques
- Protéger l'identité et le bien-être numérique
- Mettre l'utilisateur au centre
- Utiliser des appareils numériques et des apps

Carte de compétences

Spécialistes de l'organisation, gérants d'entreprises,
mandataires ayant une fonction publique officielle



Tourné vers le numérique

Aujourd'hui

2030

+ 17

niveaux de
compétences

Aperçu des compétences à développer davantage

- Protéger les données et la vie privée
- Prendre des décisions basées sur des données
- Gestion de projet
- Communication ciblée, ...

Carte de compétences

Médecins, psychologues et pharmaciens



Tourné vers le numérique

Aujourd'hui

2030

+ 8

niveaux de
compétences

Aperçu des compétences à développer davantage

- Protéger les données et la vie privée
- Analyser et visualiser des données
- Créer des contenus numériques
- Prendre des décisions basées sur des données, ...

Carte de compétences

Autres prestataires de soins



Tourné vers le numérique

Aujourd'hui

2030

+ 6

niveaux de compétences

Aperçu des compétences à développer davantage

- Utiliser des appareils numériques et des apps
- Développement personnel actif
- Collaboration numérique
- Protéger les données et la vie privée, ...

Carte de compétences

Forces de l'ordre et personnel de sécurité



Tourné vers le numérique

Aujourd'hui

2030

+ 14
niveaux de
compétences

Aperçu des compétences à développer davantage

- Protéger l'identité et le bien-être numérique
- Collaboration multidisciplinaire
- Chercher et évaluer des informations
- Protéger les données et la vie privée, ...

Carte de compétences

Techniciens



Tourné vers le numérique

Aujourd'hui

2030

+ 8

niveaux de compétences

Aperçu des compétences à développer davantage

- Protéger les appareils numériques
- Gestion de projet
- Prendre des décisions basées sur des données
- Chercher et évaluer des informations, ...

Carte de compétences

Experts numériques



Tourné vers le numérique

Aujourd'hui

2030

+ 8

niveaux de compétences

Aperçu des compétences à développer davantage

- Conception web, app et mobile
- Mettre l'utilisateur au centre
- Analyser et visualiser des données
- Collaboration multidisciplinaire, ...

Quels profils vont devoir exceller sur le plan numérique ?



Professeurs de l'enseignement supérieur



Experts de l'enseignement



Administrateurs d'entreprises et d'organisations publiques

Quels profils doivent suivre un parcours numérique intensif?



Responsables de services
professionnels, administratifs
et commerciaux



Collaborateurs
commerciaux et
marketeurs



Professionnels
de la R&D



Professeurs
de l'enseignement
secondaire

Qui doit se plonger dans le numérique ?



Directeurs généraux



Scientifiques et ingénieurs



Enseignants du primaire et du maternel



Experts financiers



Journalistes



Techniciens processus



Prestataires de services personnels



Agents de voyages



Forces de l'ordre et personnel de sécurité



Médecins et cadre infirmier



Agriculteurs



Profils juridiques

Qui a besoin d'une base numérique ?



Prestataires de soins



Chefs cuisiniers, serveurs et barmen



Personnel administratif



Facteurs



Aides ménagères

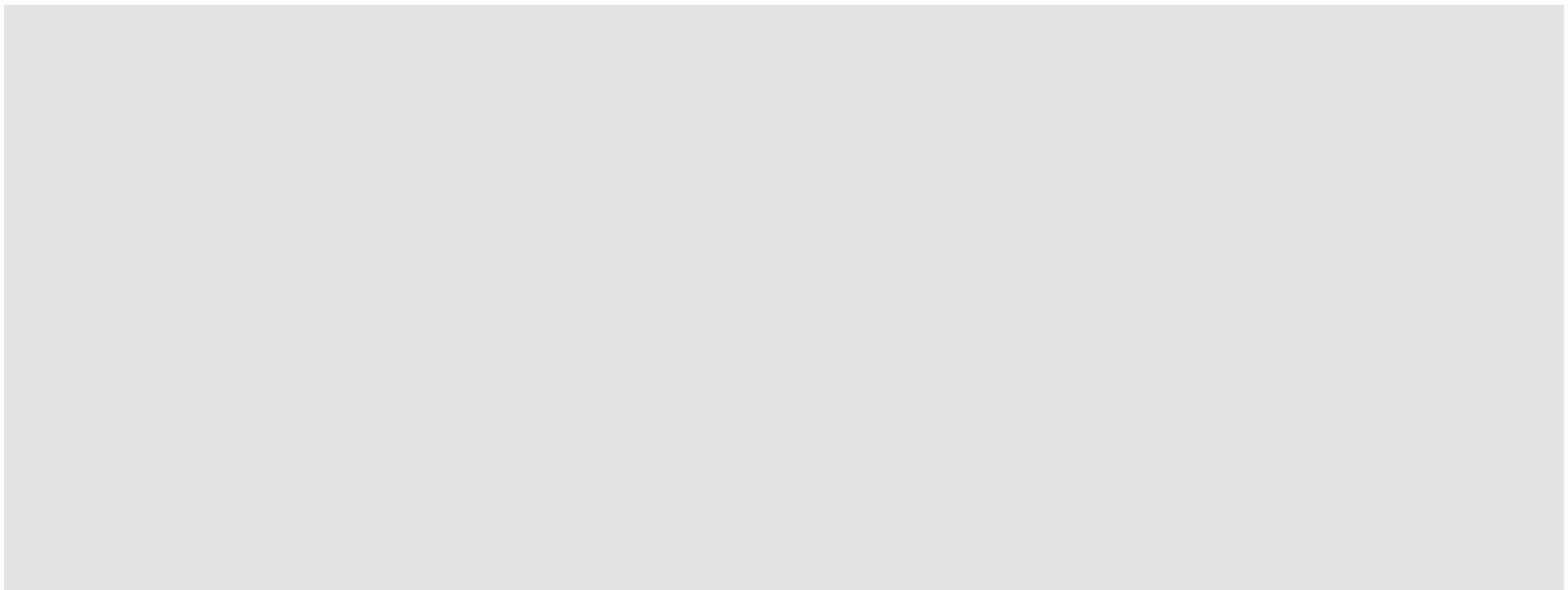


Éboueurs



Collaborateurs du secteur du transport et de l'entreposage

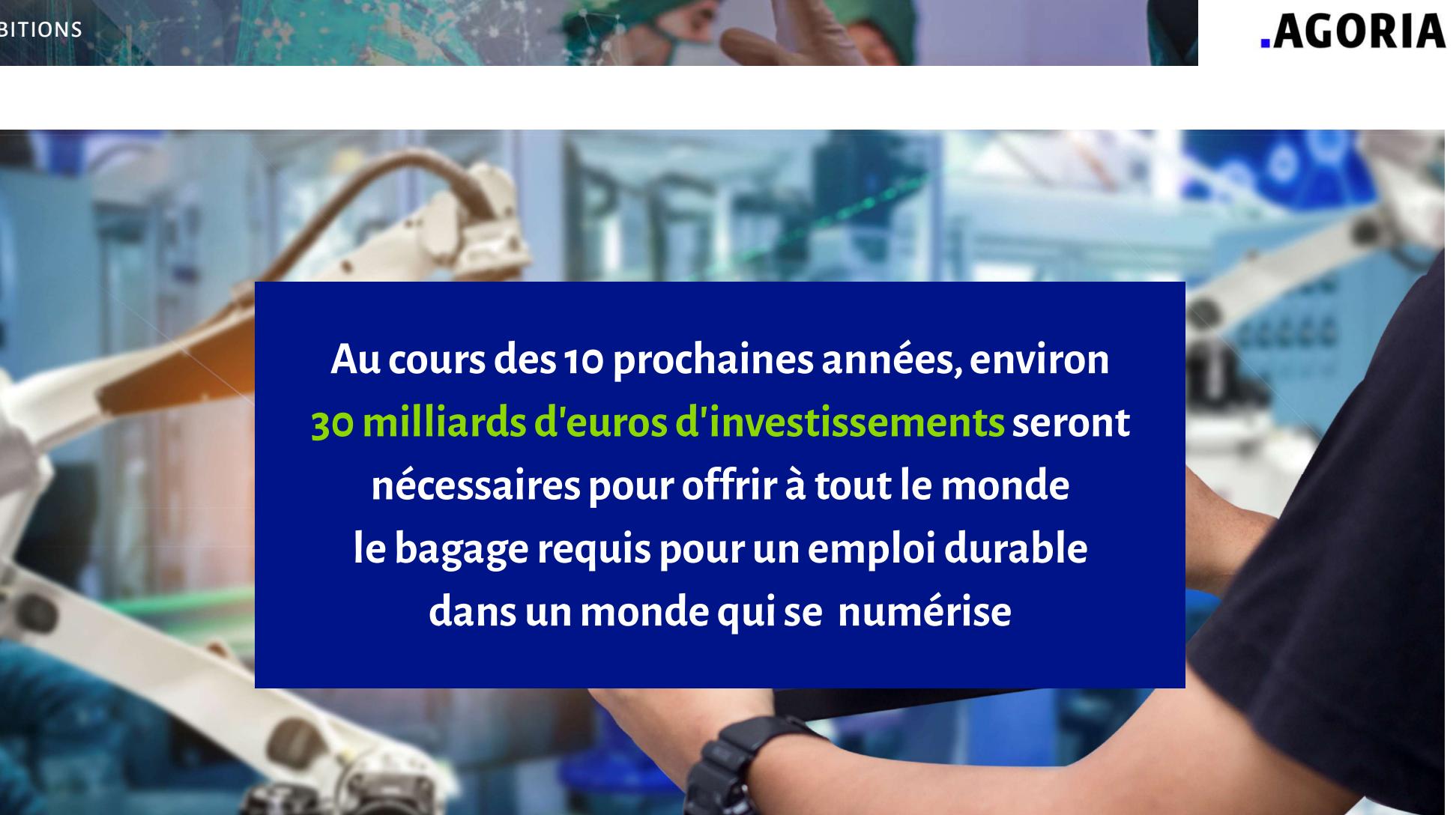
Personne n'échappe à la numérisation





Ambitions

.AGORIA



Au cours des 10 prochaines années, environ **30 milliards d'euros d'investissements** seront nécessaires pour offrir à tout le monde le bagage requis pour un emploi durable dans un monde qui se numérise

Comment cet investissement influence-t-il notre développement économique ?

Investissements dans la formation numérique

30 milliards d'euros,
soit 3 milliards
par an

Nombre d'emplois

De 5 011 000 emplois disponibles à au moins 5 438 000 en 2030

Impact sur le PIB

De 417,9 milliards en 2021
à 551,5 milliards en 2030

.A

À propos d'AGORIA



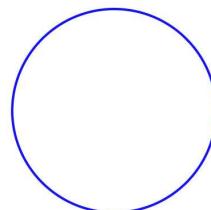
.AGORIA



L'équipe de base de « Be The Change »



Bart Steukers



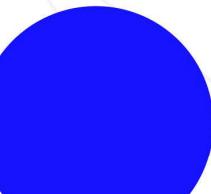
Jeroen Franssen



Patrick Slaets



Hilde Verbeeck



Dominique Demonté



À propos d'Agoria

Agoria, la fédération de l'industrie technologique, compte plus de 2100 membres et offre ses services à tous ceux qui sont inspirés par la technologie. Dans notre pays, le secteur technologique est celui qui enregistre la plus forte valeur ajoutée (39 milliards d'euros en 2019) et la croissance réelle la plus élevée (11,5 % depuis 2015). Plus de 310 000 personnes travaillent dans le secteur technologique. En 2019, le chiffre d'affaires du secteur s'est élevé à 132 milliards d'euros et les investissements à 4 milliards d'euros. Les services et positions d'Agoria portent sur la politique de gestion des talents, le développement de marchés, la réglementation, la digitalisation, les écosystèmes intelligents, l'infrastructure, l'industrie manufacturière, le climat, l'environnement et l'énergie. Avec « Be the change », Agoria mise fortement sur les effets bénéfiques de la digitalisation et la transition verte et durable sur le marché du travail. Agoria emploie environ 200 collaborateurs à Bruxelles, Anvers, Gand, Liège et Charleroi. **Plus d'infos sur www.agoria.be.**

BE BETTER CHANGE

