

## Algemene verkoopvoorwaarden

**1. Toepasselijkheid:** Deze algemene voorwaarden zijn de enige die van toepassing zijn tussen de partijen, met uitsluiting van elke andere voorwaarde, voorbehoud, beperking of bepaling die uitgaat van de klant, behalve uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door de vzw Pool Opleiding Werk afgehoort "Digitality.brussels", met kantoren te 1160 Brussel, Jules Coeckstraat 6, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0446.261.960. Zij zijn derhalve van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, leveringen van producten en diensten gedaan door Digitality.brussels, tenzij Digitality.brussels uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**2. Prijzen:** "Maakt u deel uit van de Paritaire Commissie (PC) 200 en zijn de **opleidingen erkend door CEVORA**, dan zijn deze gratis voor u. Maakt u deel uit van een andere PC, dan zijn enkel de prijzen die opgenomen zijn in de offerte, de bestelbon of de overeenkomst van toepassing.

**3. Opleidingen:** De opleidingen in fysieke aanwezigheid en/of op afstand zijn alleen toegankelijk na indiening van het naar behoren ingevulde en ondertekende ad hoc formulier en de bevestiging van de inschrijving door Digitality.brussels. Hoewel Digitality.brussels alles in het werk stelt om opleidingen van hoge kwaliteit aan te bieden, behalve in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld in het geval dat bepaalde informatie verouderd, onnauwkeurig of onvolledig blijkt te zijn, of vanwege de interpretatie of het gebruik dat ervan zou kunnen worden gemaakt. Digitality.brussels garandeert niet dat de voorgestelde opleidingen beantwoorden aan de specifieke behoeften van de deelnemers. Bovendien, hoewel Digitality.brussels haar uiterste best doet om de goede uitvoering en continuïteit van de opleidingsdienst in normale gebruiksomstandigheden te waarborgen, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadelijke gevolgen die voortvloeien uit het ontwerp, de installatie en het gebruik van de dienst, de software en/of het materiaal, behalve in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag. In ieder geval is haar aansprakelijkheid beperkt, naar keuze van Digitality.brussels, tot de vervanging van de opleidingsonderdelen die niet werden gevolgd of tot de terugbetaling van het overeenkomstige bedrag.

**4. Overdracht van eigendom en risico's:** In gevallen waar een product eigendom wordt van de klant, blijft Digitality.brussels eigenaar tot volledige betaling van de prijs in hoofdsom, toebehoren, interesten en onkosten. Echter, op het moment van levering indien nodig, zullen de risico's worden overgedragen aan de klant op het moment van levering van het product of op het moment dat het had moeten gebeuren als het niet kan worden gedaan om een reden buiten de controle van Digitality.brussels.

**5. Huur van ruimte:** Alle klanten van deze ruimten stemmen ermee in zich te houden aan de interne voorschriften die voor het gebruik ervan zijn vastgesteld, met inbegrip van de veiligheidsvoorschriften. De klant is verantwoordelijk voor eventuele schade, verlies of diefstal van de apparatuur en/of ruimten die hem/haar ter beschikking worden gesteld, alsmede voor de betaling van eventuele externe dienstverleners waarop hij/zij een beroep doet. Digitality.brussels behoudt zich tevens het recht voor om, zonder dat de klant schadevergoeding kan eisen op welke grond dan ook, een reservering te weigeren of te annuleren voor een evenement/bijeenkomst waarvan de inhoud een inbreuk zou vormen of dreigen te vormen op de wet, de goede zeden, de openbare orde of veiligheid.

**6. Onderaanneming:** Digitality.brussels heeft het recht om, onder haar exclusieve verantwoordelijkheid, diensten uit te besteden die zij op grond van de overeenkomst dient te verlenen.

**7. Vertrouwelijkheid:** Elke partij verbindt zich ertoe documenten of informatie die door de andere partij in het kader van de uitvoering van het contract zijn verstrekt of waarvan zij kennis heeft gekregen, niet aan derden bekend te maken of ten eigen bate of ten bate van derden te gebruiken, behalve indien zij openbaar zijn. Het staat Digitality.brussels echter vrij om haar tussenkomst voor een rechtspersoon te informeren, met name op haar website.

**8. Facturatie- Betaling - Laattijdige betaling:** Tenzij anders vermeld voor opleidingen waarvoor het verschuldigde bedrag vooraf moet worden betaald, zijn de facturen van Digitality.brussels betaalbaar ten laatste voor de vervaldatum vermeld op de factuur (in principe 30 kalenderdagen na de factuurdatum) en op het hoofdkantoor van Digitality.brussels op de aangegeven bankrekening. Elke factuur zal als aanvaard worden beschouwd zodra deze wordt uitgereikt ter bevestiging van de inschrijving voor de overeenstemmende opleiding of, in andere gevallen, binnen de 15 kalenderdagen volgend op de datum van de factuur, bij gebrek aan schriftelijke betwisting geformuleerd per aangetekend schrijven aan het hoofdkantoor van Digitality.brussels binnen de voormelde periode. De indiening van een betwisting ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichtingen. In het geval van laattijdige betaling behoudt Digitality.brussels zich het recht voor om haar diensten op te schorten en te hervatten zodra deze zijn voldaan. Alle schade die de klant ten gevolge van deze

opschorting lijdt, komt uitsluitend te zijnen laste. In geval van niet-betaling op de vervaldag zullen de facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente geven ten belope van 10% per jaar. Bovendien zullen zij van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met 12% als forfaitaire vergoeding, met een minimum van € 40,00. De niet-betaling of laattijdige betaling van het geheel of een gedeelte van een factuur heeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling de opeisbaarheid van alle andere facturen tot gevolg. Digitality.brussels behoudt zich het recht voor om elke volgende bestelling te weigeren of om de aanvaarding ervan afhankelijk te maken van het verstrekken van voldoende garanties.

**9. Wijziging of annulering van de bestelling:** Zonder afbreuk te doen aan artikelen 10 en 11, kan geen bestelling worden geannuleerd of gewijzigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Digitality.brussels en tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten door de klant. Tenzij Digitality.brussels schriftelijk anders overeenkomt, kan Digitality.brussels in geval van annulering van een bestelling door de klant, ofwel de volledige betaling van de geannuleerde diensten eisen indien deze geheel of gedeeltelijk zijn uitgevoerd, ofwel de betaling van een schadevergoeding gelijk aan tenminste 50% van de geannuleerde diensten indien deze nog niet zijn aangevraagd. Indien de bestelling aanleiding heeft gegeven tot de betaling van een voorschot, waarvan het bedrag op de bestelbon is vermeld, zal dit voorschot niet worden terugbetaald, ongeacht de oorzaak van de annulering.

**10. Herroepingsrecht:** indien de bestelling op afstand of buiten verkooppunten wordt geplaatst en de klant een consument is, beschikt deze over een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de sluiting van de overeenkomst indien het om een dienst gaat, of vanaf de dag waarop hij of de door hem aangewezen persoon het product fysiek in ontvangst neemt indien het om een verkoopovereenkomst gaat. Dit herroepingsrecht, dat zonder sanctie en zonder opgave van redenen kan worden uitgeoefend, moet niettemin worden uitgedrukt in een ondubbelzinnige verklaring of door middel van het modelformulier voor herroeping in bijlage 2 van het Wetboek van economisch recht. Indien de betrokken dienst echter bestaat in de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd en waarvan de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant, erkent en aanvaardt deze dat er, zodra de bestelling is geplaatst, geen herroepingsrecht meer bestaat, overeenkomstig de artikelen VI.53.13 en VI.73.13 van het Wetboek van economisch recht.

**11. Annulering en vervanging bij opleidingen:** Onverminderd het hierboven vermelde herroepingsrecht, kan de klant zijn inschrijving voor een opleiding kosteloos annuleren, op voorwaarde dat het verzoek schriftelijk wordt ingediend en uiterlijk 15 kalenderdagen voor de eerste dag van de opleiding wordt ontvangen. Na deze periode moet de volledige prijs van de cursus worden betaald als dit nog niet het geval is geweest. Schriftelijk geformuleerde vervangingen zijn daarentegen te allen tijde toegestaan, met uitzondering van specifieke bepalingen voor bepaalde opleidingen. Ten slotte behoudt Digitality.brussels zich het recht voor om een opleiding zonder kosten te annuleren ten laatste 5 kalenderdagen voor de geplande datum, in het bijzonder indien het aantal deelnemers onvoldoende blijkt te zijn.

**12. Intellectuele rechten:** De klant verbindt zich ertoe, en verzekert dat ook de deelnemers aan een opleiding zich ertoe verbinden, alle intellectuele eigendomsrechten te respecteren op de werken (zoals, maar niet beperkt tot, papieren of elektronische tekst, geluid, beelden, video of muziek), software en gegevensbanken die ter beschikking worden gesteld in het kader van een opleiding, ongeacht de vorm die deze aannemen. De licenties (sleutels, credits, toegangsrechten) blijven echter intellectueel eigendom van Digitality.brussels en/of de betrokken rechthebbende binnen het kader van de opleiding, en kunnen niet voor andere doeleinden worden gebruikt (persoonlijk, in het kader van andere opleidingen, enz.). De genoemde licenties zijn derhalve persoonlijk, exclusief en kunnen niet aan anderen worden overgedragen. In ruil voor de betaling van de prijs door de klant, verleent Digitality.brussels een licentie om de documentatie (papieren en elektronische

syllabus) van de bestelde opleiding te gebruiken. De licentie is echter beperkt tot de duur van de opleiding. De klant verbindt zich ertoe, en verzekert dat ook de deelnemers aan een opleiding zich ertoe verbinden, de opleiding en de bijbehorende documentatie alleen voor eigen gebruik aan te wenden en er geen commercieel of niet-commercieel gebruik van te maken, rechtstreeks of onrechtstreeks. Het is verboden, zelfs kosteloos, sublicenties te verlenen aan derden en/of de opleiding en de bijbehorende documentatie te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te arrangeren of te wijzigen. Anderzijds garandeert de klant dat de inhoud, informatie en werken van welke aard dan ook die hij aan Digitality.brussels verschaft wettelijk bruikbaar zijn en geen inbreuk maken op de rechten van derden. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemmingen en het betalen van eventuele rechten op de programma's, teksten, foto's, illustraties, muziek en in het algemeen alle gebruikte werken. Hij waarborgt Digitality.brussels ook tegen elke vordering van een derde partij en/of veroordeling in hoofdsom, interesten en kosten.

**13. Aansprakelijkheid:** Bij afwezigheid van een andersluidende schriftelijke bepaling, zijn de verplichtingen van Digitality.brussels steeds middelenverbintenissen. Onder voorbehoud van dwingende wettelijke bepalingen die van toepassing kunnen zijn indien de klant een consument is, kan Digitality.brussels nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade geleden door de klant of derden zoals extra kosten, verlies van zaken, verlies van contracten, verlies van gegevens, software, machinetijd, financieel of commercieel verlies, stijging van algemene kosten, enz. of enige andere schade van deze aard. In ieder geval zal de aansprakelijkheid van Digitality.brussels niet hoger zijn dan de bedragen gedekt door de verzekeringspolis(sen) waardoor Digitality.brussels is gedekt. Indien, om welke reden dan ook, geen bedrag is voorzien op basis van dit (deze) polis(sen), is de aansprakelijkheid van Digitality.brussels in dit geval beperkt tot het bedrag van het betreffende product of de betreffende dienst. In ieder geval zal Digitality.brussels niet aansprakelijk worden gesteld voor enige compensatie als gevolg van welke vordering dan ook, tenzij Digitality.brussels schriftelijk in kennis is gesteld van een dergelijke claim binnen een periode van drie maanden vanaf het moment dat de klant zich bewust werd, of redelijkerwijs bewust had moeten worden, van een gebeurtenis of omstandigheden die aanleiding geven, of kunnen geven, tot een dergelijke vordering.

**14. Overmacht:** In geval van overmacht zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort gedurende de tijd dat Digitality.brussels niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Overmacht verwijst naar alle gebeurtenissen buiten de controle van Digitality.brussels, onvoorzienbaar en onweerstaanbaar, van welke aard dan ook, zoals, in het bijzonder, natuurrampen, pandemieën, slechte weersomstandigheden, brand, stakingen, sabotage, handelingen of voorschriften uitgaande van de administratieve of gerechtelijke autoriteiten, die tot gevolg hebben dat de uitvoering van het contract onmogelijk of zeer moeilijk wordt.

**15. Persoonsgegevens:** Digitality.brussels verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacybeleid, dat beschikbaar is op haar website of op verzoek, en waarvan de klant hierbij erkent kennis te hebben genomen.

**16. Nietigheid:** De nietigheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen. Het ongeldige beding moet in onderlinge overeenstemming of door de rechter worden vervangen door een beding dat de economische bedoeling van het ongeldige beding zo dicht mogelijk benadert. Digitality.brussels heeft ook het recht om eenzijdig de voorwaarden van deze algemene voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

**17. Bewijs:** De klant aanvaardt dat, in het kader van een bestelling geplaatst via de Digitality.brussels website, de informatie die nodig is voor de totstandkoming en uitvoering van de contractuele relatie uitsluitend via elektronische weg wordt uitgewisseld. De computers van Digitality.brussels houden een logboek bij van alle informatie die via de website wordt uitgewisseld. De partijen erkennen dat deze reproductie dezelfde bewijskracht heeft als een origineel document en komen overeen dat dit proces-verbaal het bewijs vormt van de door de cliënt gedane verzoeken, van de inhoud en van de uitvoering ervan, behoudens door de cliënt te leveren tegenbewijs. De correcte registratie van verrichtingen voor en na de eventuele betwiste verrichting veronderstelt de correcte werking van het systeem.

**18. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht:** De contractuele betrekkingen tussen de partijen worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Elk geschil betreffende de toepassing of de interpretatie van het huidige contract moet zo spoedig mogelijk per aangetekende brief aan de andere partij worden meegedeeld en toegelicht. De partijen komen zo spoedig mogelijk bijeen om het probleem te bespreken, teneinde te goeder trouw en met een reële inspanning te onderhandelen over een oplossing van het geschil. Bij gebreke daarvan zijn de rechtbanken van Brussel exclusief bevoegd, tenzij Digitality.brussels, optredend als eiser, er de voorkeur aan geeft de zaak voor een andere bevoegde rechtbank te brengen. (Versie juni 2021)